

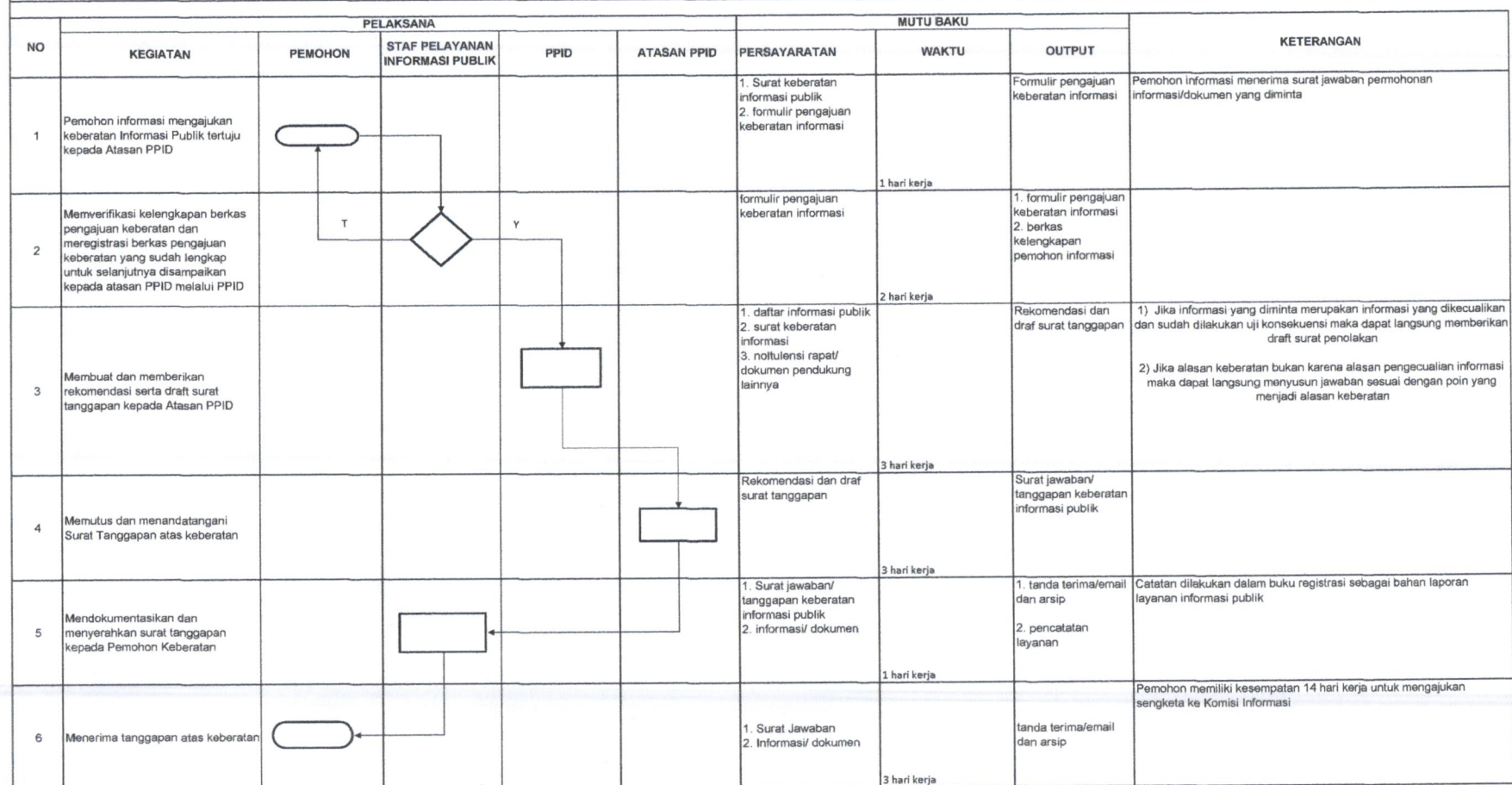
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Waskita Karya	No. Standar	002
	Tanggal	3 Oktober 2022
	Tanggal Efektif	3 Oktober 2022
	Disahkan Oleh	Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  Novianto Ari Nugroho NIP 952911651
Nama/ Judul SOP		Penanganan Keberatan Informasi Publik

Dasar Hukum :

1. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 Keterbukaan Informasi Publik
2. Peraturan Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa
3. Peraturan Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik

Kualifikasi Pelaksana:

1. PPID memahami :
 - a. Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - b. Peraturan Komisi Informasi No.1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik
 - c. Surat Keputusan Pengangkatan PPID dan Tugas Pokok dan Fungsi PPID
2. Petugas Informasi memiliki kemampuan:
 - a. Memahami pendokumentasian, kearsipan, dan pengelolaan informasi
 - b. Memahami dan dapat menguasai teknologi informasi



maksimal waktu menanggapi Keberatan adalah 30 hari kerja sejak keberatan diterima